

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

г. Екатеринбург

январь 2023г.

Настоящая оферта представляет собой официальное предложение **Индивидуального Предпринимателя Захарова Николая Анатольевича**, действующего на основании Уведомления о постановке на учет выданного Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы России №2 по Свердловской области от 24.01.2019г, именуемого в дальнейшем «Заказчик», адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор на оказание услуг на нижеследующих условиях:

## **Определения и термины.**

В целях однозначной трактовки настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Договор оказания услуг** – договор, согласно которому Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги (далее по тексту «Договор») на условиях оферты.

**Оферта** - предложение о заключении договора оказания услуг, с определенными условиями, адресованное определённому лицу, ограниченному или неограниченному кругу лиц.

Настоящий Договор является Публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ и адресован неограниченному кругу лиц. Договор размещен в сети Интернет по адресу: <https://sipcolor.ru/oferta>

**Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Исполнителем условий Договора. Безусловным принятием (безусловным акцептом) в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) условий настоящего Договора считается момент выдачи Исполнителю данных (логинов и паролей) для входа в программное обеспечение, предназначенное для реализации услуг.

**Отчет** – документы, предоставляемые Исполнителем Заказчику по итогам оказания услуг.

**Отчетный период** - календарный месяц.

## **1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по консультированию, информированию/опросу/привлечению Клиентов к услугам (продуктам) (далее по тексту – «Продукт») третьих лиц (далее – «Услуги») посредством осуществления и последующей обработки исходящих/ входящих телефонных звонков.

1.2. Заказчик обязуется оплатить Исполнителю надлежащим образом оказанные Услуги в порядке и в сроки, определенные настоящим Договором, Дополнительными

соглашениями. Факт оказания Услуг Исполнителем подтверждается Сторонами посредством согласованных результатов работы Исполнителя.

1.3. Стоимость услуг Исполнителя исходя из типа проекта, ответственность и другие положения, указываются в Дополнительных соглашениях к Договору.

## **2. Права и обязанности сторон**

### **2.1. Исполнитель обязан:**

2.1.1. Своевременно и надлежащим образом оказывать Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;

2.1.2. Исполнитель обязуется доводить до сведения Клиентов достоверную и актуальную информацию о Продуктах/ Услугах Заказчика;

2.1.3. Своевременно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах, которые могут прямо или косвенно повлиять на условия, качество и сроки оказания Услуг;

2.1.4. Предоставлять Заказчику информацию об оказываемых услугах или ситуациях, препятствующих оказанию услуг;

2.1.5. Предоставить расписание оказания услуг на следующий отчетный период, не позднее чем за 1 рабочую неделю до начала отчетного периода;

2.1.6. Предупреждать о возникновении и документально подтверждать ситуации, препятствующие оказанию услуг по предоставленному расписанию;

2.1.7. Присутствовать на собраниях, проводимых тренингах, обучении по результатам оказываемых услуг.

### **2.2. Исполнитель имеет право:**

2.2.1. Получать вознаграждение за надлежащим образом оказанные Услуги в размере и порядке, предусмотренных настоящим Договором и Дополнительным Соглашением.

### **2.3. Заказчик обязан:**

2.3.1. Организовать и обеспечить проведение обучения для Исполнителя, необходимое для оказания Услуг по настоящему Договору.

2.3.2. Предоставлять Исполнителю данные и документацию, необходимые для надлежащего и своевременного оказания Услуг по настоящему Договору.

2.3.3. Оплачивать надлежащим образом оказанные Исполнителем Услуги.

2.3.4. Предоставлять Исполнителю отчеты, содержащие информацию об оказываемых услугах за Отчетный период (здесь и далее – календарный месяц).

### **2.4. Заказчик имеет право:**

2.4.1. Требовать от Исполнителя своевременной и надлежащей реализации настоящего Договора.

2.4.2. Запрашивать у Исполнителя любую информацию, относящуюся к исполнению настоящего Договора.

### **3. Вознаграждение и порядок расчетов**

3.1. Оплата за согласованный Сторонами объем оказанных Исполнителем услуг, по итогу предыдущего Отчетного периода, выплачивается Заказчиком в течение 5 (пяти) дней с момента согласования сторонами результатов работы Исполнителя за Отчетный период.

3.2. Предусмотрена авансовая часть, выплачивается каждые 15 календарных дней, с момента начала отчетного периода. Авансовая часть выплачивается в размере 50% от начисленной суммы за 15 календарных дней отчетного периода.

### **4. Приемка оказанных услуг**

4.1. Приемка оказанных услуг по итогам отчетного периода осуществляется посредством выгрузки данных из соответствующего программного обеспечения, в котором производилась фиксация данных по результатам оказываемых услуг в течение отчетного периода.

4.2. Данные выгрузки подлежат проверке Заказчиком, по итогу чего формируются данные об объеме принятых услуг, которые направляются Исполнителю посредством электронной почты, Skype, Google документов.

4.3. Исполнитель, имеющий возражения по объему принятых Заказчиком услуг, должен сообщить о них Заказчику в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения таких данных. В обратном случае, объем принятых услуг считается согласованным между Сторонами.

### **5. Срок действия договора**

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента получения Исполнителем данных для входа в программное обеспечение и действует в течение неопределённого срока.

5.2. Любая Сторона вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке по своему усмотрению, направив уведомление другой стороне о расторжении Договора за 14 календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

5.3. Прекращение действия настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за нарушение его условий.

### **6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

6.2. В случае нарушения Исполнителем обязательств по настоящему Договору и/или недобросовестных действий Исполнителя, Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в любой срок.

6.3. В случае ненадлежащего оказания Исполнителем услуг, в т.ч. в случае некачественной консультации Клиентов по Продуктам третьих лиц (любое отступление от информации, предоставленной третьим лицом в справочных материалах и проведенного обучения), Заказчик вправе применять штрафные санкции к выплате за работу за Отчетный период.

6.4. Ответственность, которая может возникнуть в результате ненадлежащего оказания Исполнителем Услуг по настоящему Договору, в том числе, но не ограничиваясь, в результате причинения ущерба третьим лицам в любой форме, в полном объеме несет Исполнитель.

## 7. Заключительные положения

7.1. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о возникающих затруднениях, которые могут привести к невыполнению настоящего Договора в целом или отдельных его условий.

7.2. Подписывая настоящий договор, Исполнитель подтверждает ознакомление и согласие с содержанием договора.

## 8. Реквизиты заказчика

Место регистрации: 620041, Свердловская область,

г. Екатеринбург, ул. Маяковского, д. 8, кв. 29

ОГРНИП: 319665800256314

ИНН: 661902990257

Тел. 8-343-288-23-40

hr@sipcolor.net

От имени Заказчика  (Н.А. Захаров)